

REGULAMIN korzystania z pokoi noclegowych w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Ostrowi Mazowieckiej

Przestrzeganie niniejszego regulaminu służyć będzie zapewnieniu ciszy i spokoju oraz bezpieczeństwu naszych gości.

1. Pokoje są wynajmowane na doby. Doba trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 dnia następnego.
2. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmujemy, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 12.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Nie opuszczenie pokoju po godzinie 12.00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy gość opuści pokój do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
5. Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
7. Mamy obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie, w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
8. Rezerwacje miejsc noclegowych przyjmowane są telefonicznie na Nr 500014251, e-mailem na adres mosirostrowmaz@op.pl, bądź osobiście w recepcji (w chwili obecnej recepcja jest na etapie organizacji).
9. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej wystąpieniu i stwierdzeniu.
10. W całym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych środków odurzających.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
12. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
13. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.
14. Gość wynajmujący pokój ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji (lub u osoby odpowiedzialnej za hotel).
16. Gość wynajmujący pokój nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Płatność za usługę wykonywana jest z góry przed rozpoczęciem świadczenia zgodnie z cennikiem.
17. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju od godziny 10.00 do godziny 22.00.
18. Obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług mają obowiązek zachowywania się tak, by nie zakłócać spokoju innych gości.
19. Możemy odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania obiektu.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa.

Dziękujemy za przestrzeganie zasad regulaminu i życzymy miłego pobytu.